

# アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。  
ハッピーテラス東葛西教室が開所し、4年が経ちました。学習タイプの教室として子どもたちにも定着し、みんなマイペースにトレーニングに励んでいます。  
今年度もアンケートを配布させていただき、33世帯のご回答をいただきました。アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきます。引き続き当事業所の運営にご協力をくださいますよう、よろしくお願いいたします。

## 環境・体制整備

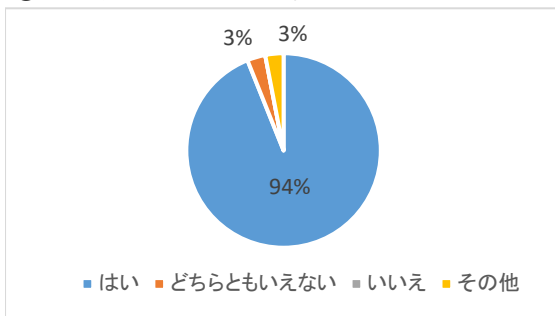
### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



はい	32人
どちらとも	0人
いいえ	0人
その他	1人

【コメント】  
・その日の人数によると思います。

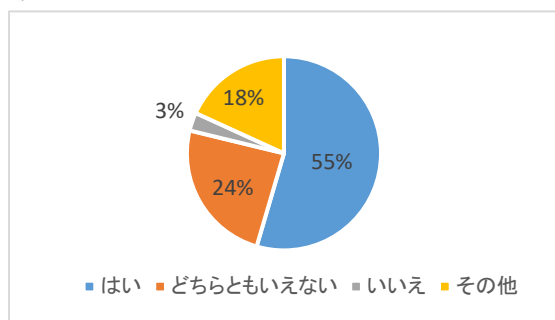
### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



はい	31人
どちらとも	1人
いいえ	0人
その他	1人

【コメント】  
・適正人数を知りません。

### ③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	18人
どちらとも	8人
いいえ	1人
その他	6人

【コメント】  
・詳しく把握していません。

## 【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3㎡の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の設置が義務付けられています。現在東葛西教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。

## 適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



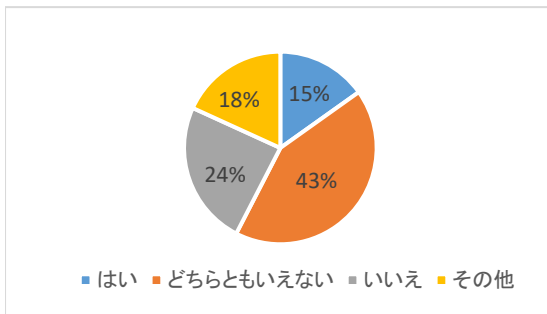
はい	33人
どちらとも	0人
いいえ	0人
その他	0人

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



はい	33人
どちらとも	0人
いいえ	0人
その他	0人

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

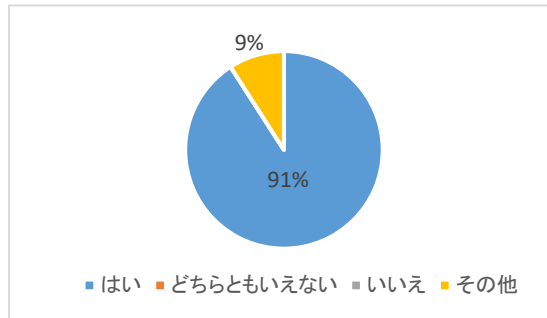


はい	5人
どちらとも	14人
いいえ	8人
その他	6人

【コメント】  
・わかりません。

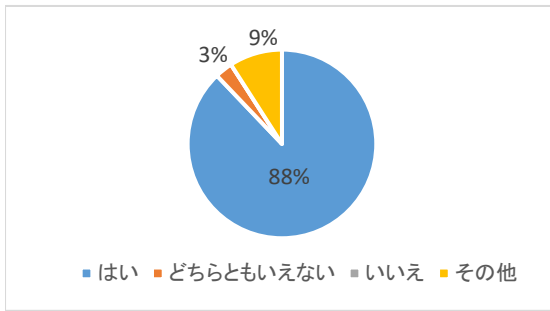
## 保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



はい	30人
どちらとも	0人
いいえ	0人
その他	3人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解ができているか

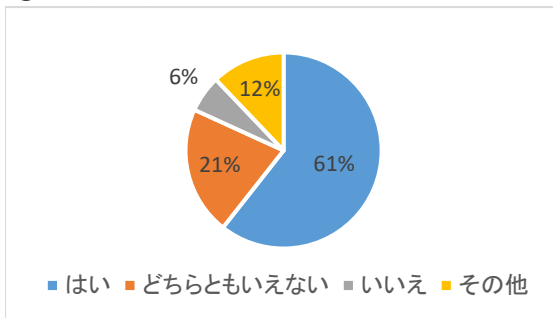


はい	29 人
どちらとも	1 人
いいえ	0 人
その他	3 人

【コメント】

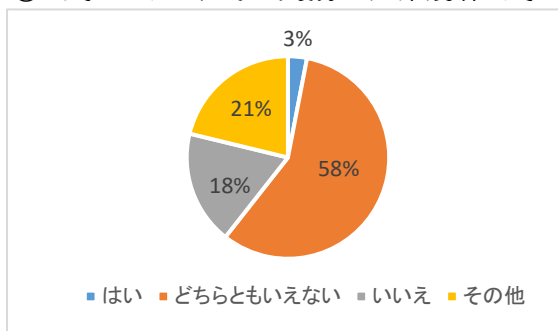
・休む日も多く、電話で欠席の連絡をした際に自宅での様子を伝えますが、あまり聞き入れてもらえない印象があります。なので、無理に話してもよくないのかと思います、話すのをやめてしまいます。

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



はい	20 人
どちらとも	7 人
いいえ	2 人
その他	4 人

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

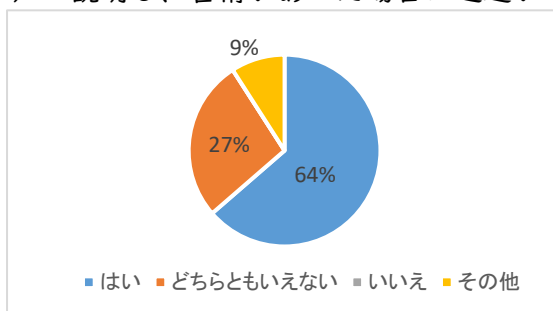


はい	1 人
どちらとも	19 人
いいえ	6 人
その他	7 人

【コメント】

・わからない

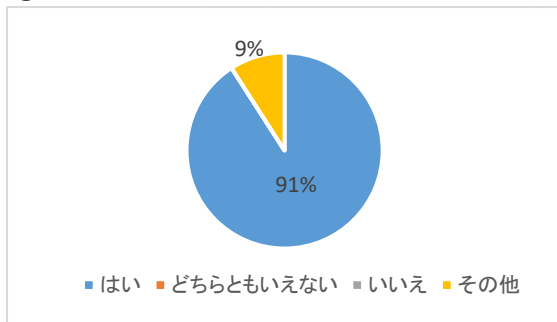
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	21 人
どちらとも	9 人
いいえ	0 人
その他	3 人

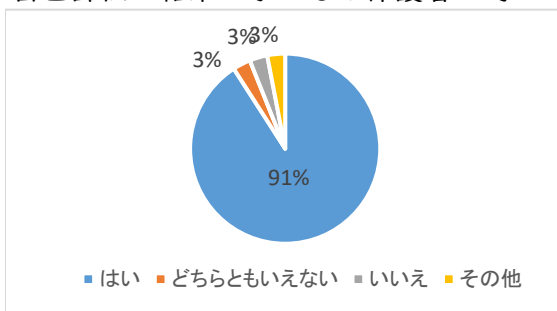
・経験がありません

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



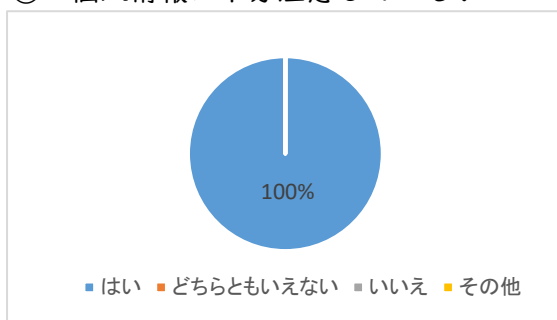
はい	30 人
どちらとも	0 人
いいえ	0 人
その他	3 人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	30 人
どちらとも	1 人
いいえ	1 人
その他	1 人

⑭ 個人情報に十分注意しているか



はい	33 人
どちらとも	0 人
いいえ	0 人
その他	0 人

非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい	30 人
どちらとも	1 人
いいえ	0 人
その他	2 人

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

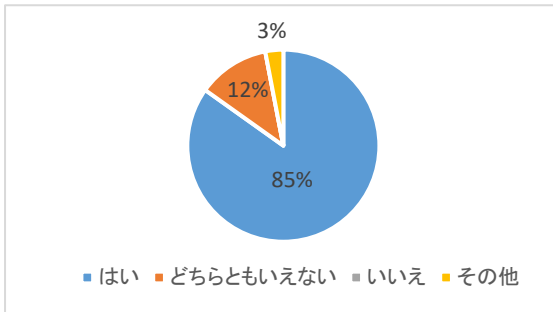


はい	32 人
どちらとも	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

### 【非常時の対応について】

災害時の訓練は、年に2度（9月・3月）必ず行っております。また、5月には水害時対応の訓練を行っています。非常時の対応、避難先などについては、教室エントランスにも張り出しておりますが、子どもたちの訓練に合わせて、あらためて避難先などのお知らせを保護者様にもごらんいただけるよう、配布するようにいたします。

#### ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

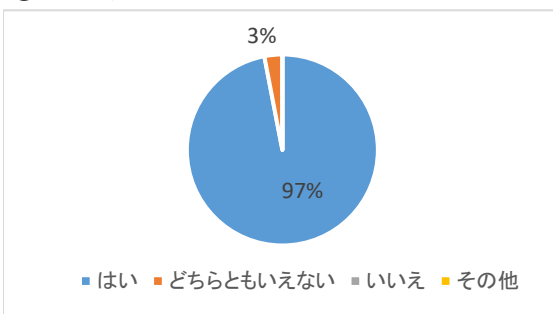


はい	28人
どちらとも	4人
いいえ	0人
その他	1人

#### 【コメント】

・「楽しみ」という感じではありませんが、嫌がらずに行っているのが、安心できる場所なのだと思います。

#### ⑱ 事業所の支援に満足しているか



はい	32人
どちらとも	1人
いいえ	0人
その他	0人

#### 【コメント】

・手作りの学習プリントがとても良いです。  
・個人の好みによって好きなキャラクターを使うなどしてプリント作成してくれるのがありがたいです。  
・お金の計算プリントも工夫がされていてとても良い

#### ⑲最後に、上記アンケート項目に限らず、ご自由にご記入ください

- ・いつもお世話になっております。今は事業所へ行く機会も少なく様子が分からなくて、アンケートに正しく答えられずにすみません。
- ・東葛西教室で勉強できることを楽しみにしています。
- ・自分から進んで行っているのが、楽しく過ごしているんだなと感じ取れます。
- ・プログラミングや書道などの活動を取り入れてほしい
- ・遅くまで利用させて頂き、ありがとうございます。
- ・毎回通所を楽しみにしているようです。
- ・いつも温かいご支援ありがとうございます。不安や気になったことを迅速に対応頂き力になっています。今後ともよろしくお願いします。
- ・子どもの様子などとても丁寧に書いて教えてくださりありがとうございます。勉強もたくさん教えて下さり助かっています。ハッピーテラスの先生たちのおかげで学校も楽しく不安にならず通えています。色々とお手数をおかけして申し訳ございません。
- ・ハッピーテラスでは集中して勉強にとりくめるようです。今後ともよろしくお願いします。