

アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。
今年度も、一之江教室をご利用の皆様を対象にアンケートを実施させていただいた結果、33名のご家庭から貴重なご意見をいただきました。
アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきたいと思っております。

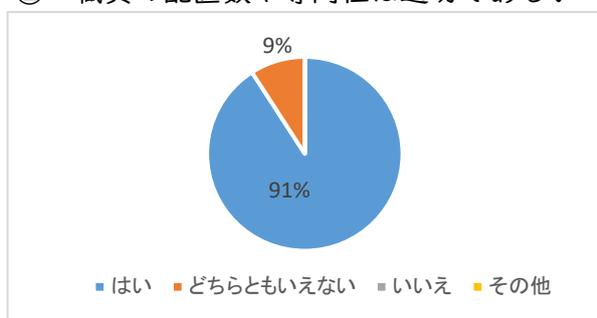
環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



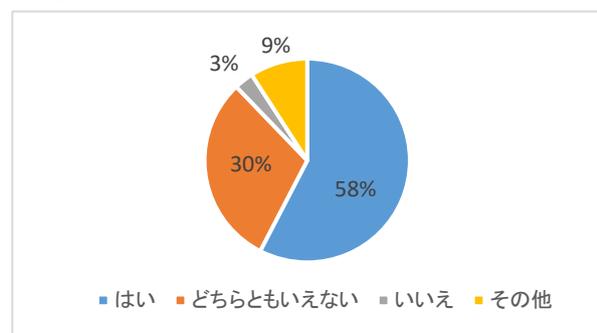
はい	30人
どちらともいえない	3人
いいえ	0人
その他	0人

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



はい	30人
どちらともいえない	3人
いいえ	0人
その他	0人

③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	19人
どちらともいえない	10人
いいえ	1人
その他	3人

【コメント】

- ・安全で良い設備だと感じます。
- ・教室になかなか行く機会がないので、設備に関しては把握していません。
- ・ビルの構造上、2階までの階段が急で、建物のドアが重く段差があるので、小学生には少し危ない気がします。
- ・階段を降りてすぐ歩道なので飛び出さないように注意する必要があります。自分の子どもが小学生のころ、怖がっていました。

【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3㎡の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の設置が義務付けられています。現在一之江教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。一之江教室は、テナントの2階部分にあたり、手すりなどはつけることが難しい状態です。日ごろから、声掛けを行ったり、見守ることを徹底していきます。またエレベーターは、マンション上階のみの利用となっています。

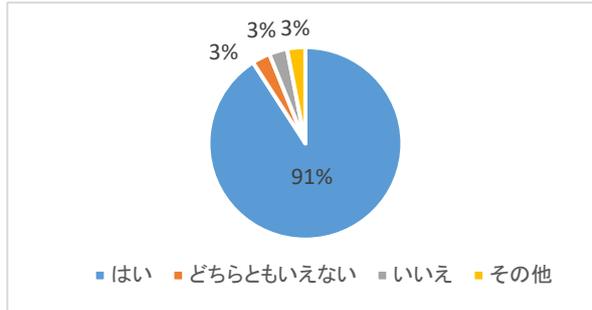
適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



はい	33人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人
その他	0人

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

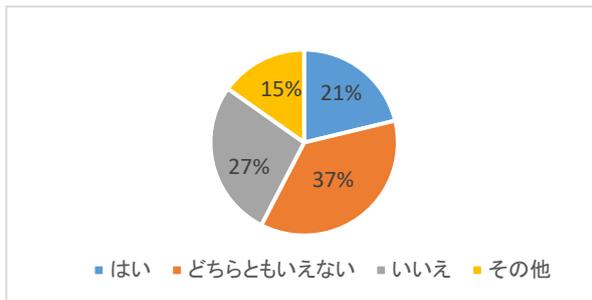


はい	30人
どちらともいえない	1人
いいえ	1人
その他	1人

【コメント】

- ・毎月のイベント日は、内容が毎月違い、息子も「楽しそう!」と思えるものが多くて良いです。
- ・わかりません。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



はい	7人
どちらともいえない	12人
いいえ	9人
その他	5人

【コメント】

- ・必要性を感じません。・希望していません
- ・コロナ禍なので交流がないのは仕方がないと思う。

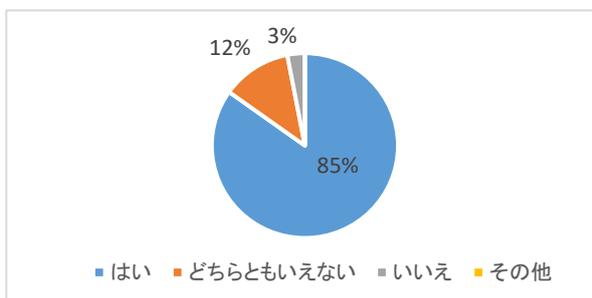
保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



はい	32人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	0人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解ができているか

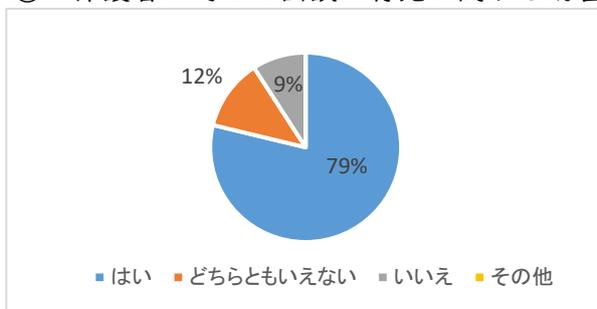


はい	28人
どちらともいえない	4人
いいえ	1人
その他	0人

【コメント】

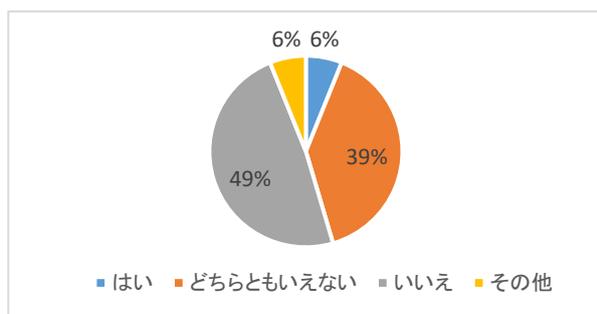
- ・連絡帳経由ですが、相談させていただいています。引き続き情報を共有し、協力して子どもの成長を一緒に見守っていただけたらと思っています。

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



はい	26 人
どちらともいえない	4 人
いいえ	3 人
その他	0 人

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

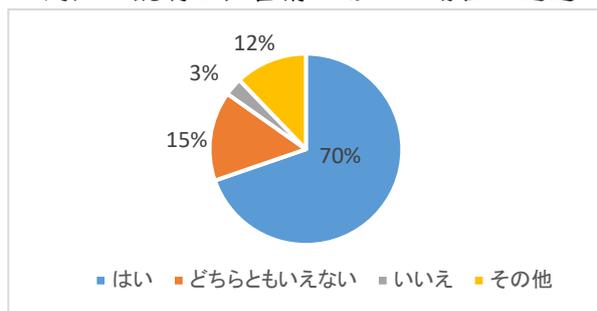


はい	2 人
どちらともいえない	13 人
いいえ	16 人
その他	2 人

【コメント】

- ・現状は必要性は感じない。
- ・今のコロナ禍において難しいと理解しています。
- ・希望していません
- ・そのような機会があれば参加したいです。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

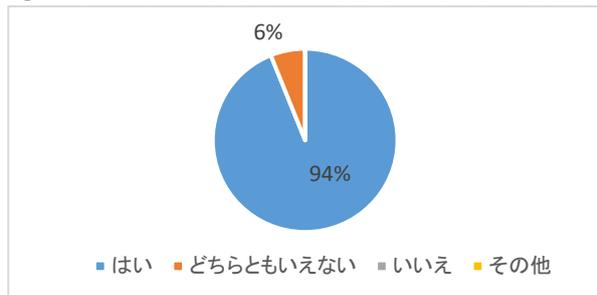


はい	23 人
どちらともいえない	5 人
いいえ	1 人
その他	4 人

【コメント】

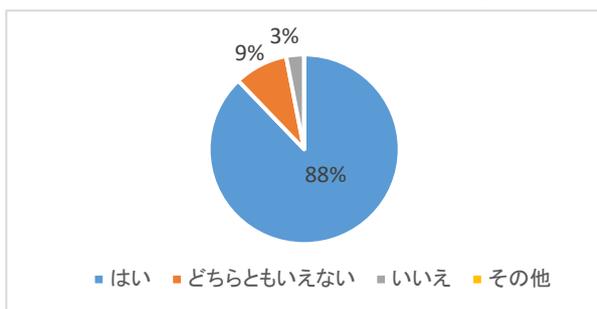
- ・わかりません。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



はい	31 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	29 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	1 人
その他	0 人

【コメント】

- ・ハッピーテラスの通信は写真も多くわかりやすいです。また、次のトレーニング内容が記載されているので安心します。

⑭ 個人情報に十分注意しているか

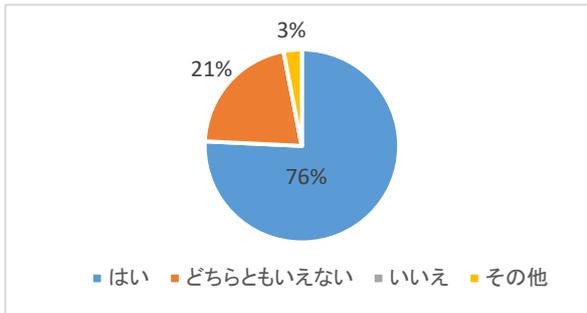


はい	31 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	1 人

・わかりません。

非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

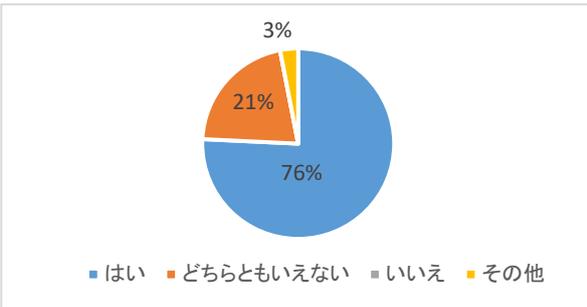


はい	25 人
どちらともいえない	7 人
いいえ	0 人
その他	1 人

【コメント】

・マニュアルはわかりませんが、お電話で対応していただいています。
 ・書面のマニュアルがほしいです。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい	26 人
どちらともいえない	4 人
いいえ	0 人
その他	3 人

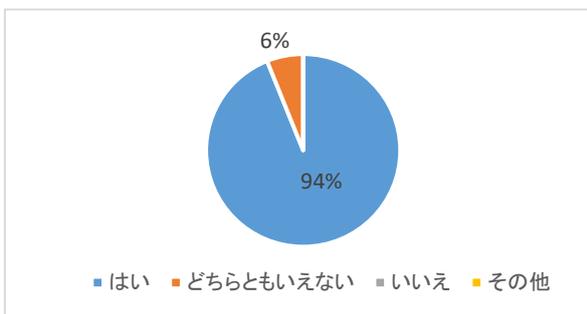
【コメント】

・わかりません。
 ・避難訓練ややっていただきたいです。

【非常時の対応について】

災害時の訓練は、年に2度（9月・3月）必ず行っております。また、5月には水害に対する訓練を行っています。非常時の対応、避難先などについては、教室エントランスにも張り出しておりますが、子どもたちの訓練に合わせて、あらためて避難先などのお知らせを保護者様にもごらんいただけるよう、配布するようにいたします。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



はい	31 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

・面談後は嫌がらずに通所するようになりました。
 ・心のよりどころとしています。

⑧ 事業所の支援に満足しているか



はい	32人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	0人

【コメント】

- ・子どもが過ごしやすくなるような配慮が常になされています。
- ・学年や障害の違う中で、上手くかかわって頂いています。

⑨最後に、上記アンケート項目に限らず、ご自由にご記入ください

- ・子どもの特性に合った支援をいつも細かく検討していただき、感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・現在反抗期ということもありますが、返事が「うん」「ううん」しか返ってこないです。何を聞いてもそうなので、そろそろ自分の気持ちを相手に伝えられるような練習をしたいです。ハッピーテラスでもトレーニングをしていただければと思います。
- ・コロナで利用がなかなかできない状況ですが、落ち着いたらまたお願いします。
- ・いつもお世話になっています。コロナ禍が長く続く中でも開所していただきまして、感謝しています。
- ・いつも丁寧に対応していただき、感謝しています。
- ・本人が安心して通えていることが何よりです。感染症が長引く中で、自分の学校の子と交わる以外に、他校の子や小中高いづもの学校の子との滞在がリスクを増やしてしまうのか迷うところで、本人が不安な時は休ませることもあるが、お教室として対策や対応には満足しております。いつも本当にありがとうございます。
- ・各回の終了時、簡単でも良いのでその日のざっくりとしたフィードバックをいただきたいです。
- ・支援そのものについては、丁寧に対応していただいているので日々感謝しています。
- ・機会があればお世話になります。予定が不確定でご迷惑おかけいたします。
- ・いつも子どもの苦手なコミュニケーション力、会話、作業等サポートしていただきとても助かっています。
- ・本人も通所することを楽しみにしていますので、今後ともご指導ご支援の程よろしく願いいたします。