

# アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。  
ハッピーテラス東葛西教室は学習を中心にトレーニングを行う教室です。お子様たちが各々モチベーションを持ち、メリハリのついた時間を過ごしている様子が見られます。  
今年度もアンケートを配布させていただき、27世帯のご回答をいただきました。アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきます。引き続き当事業所の運営にご協力を  
くださいますよう、よろしくお願いいたします。

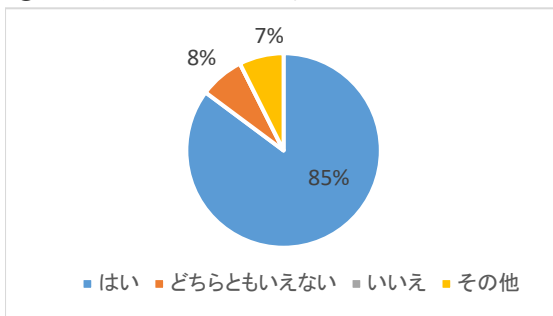
## 環境・体制整備

### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



はい	26 人
どちらとも	0 人
いいえ	0 人
その他	1 人

### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

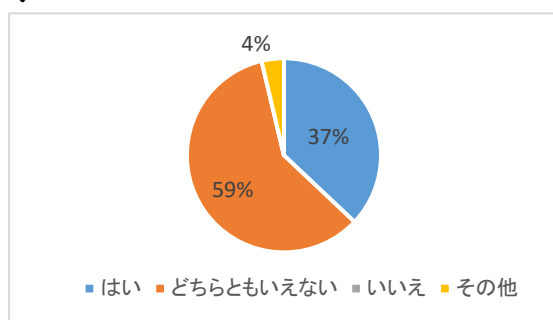


はい	23 人
どちらとも	2 人
いいえ	0 人
その他	2 人

#### 【コメント】

- ・わかりません
- ・配置数は適切。専門性は全職員にあるか不明。

### ③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	10 人
どちらとも	16 人
いいえ	0 人
その他	1 人

#### 【コメント】

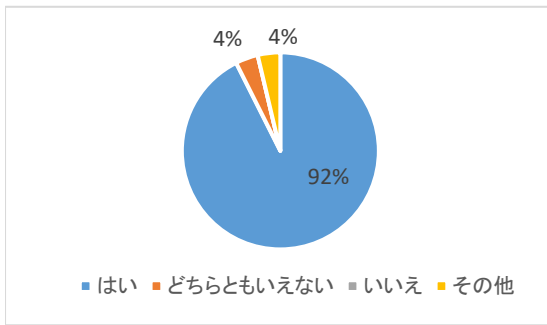
- ・わかりません

#### 【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3㎡の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の設置が義務付けられています。現在東葛西教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。

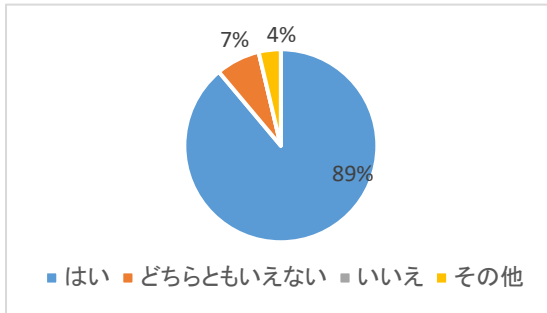
## 適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



はい	25 人
どちらとも	1 人
いいえ	0 人
その他	1 人

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

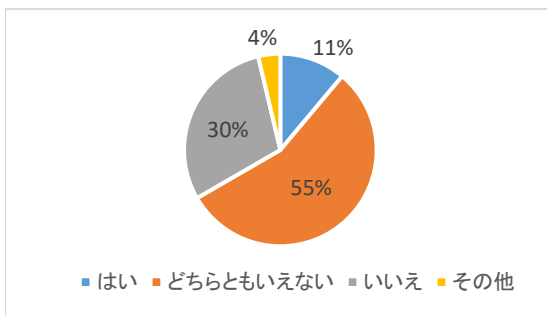


はい	24 人
どちらとも	2 人
いいえ	0 人
その他	1 人

### 【コメント】

- ・とてもよく工夫され、色々なプログラムが楽しそう。
- ・発表会などがあれば良いと思う。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



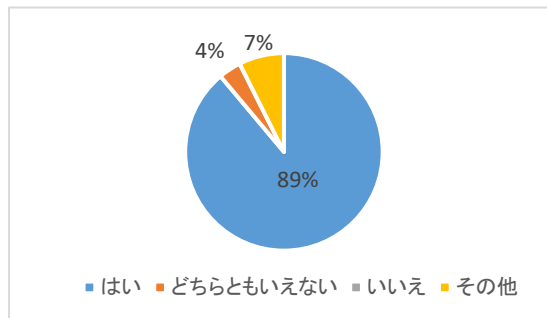
はい	3 人
どちらとも	15 人
いいえ	8 人
その他	1 人

### 【コメント】

- ・参加したことがなく、わからない。

## 保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

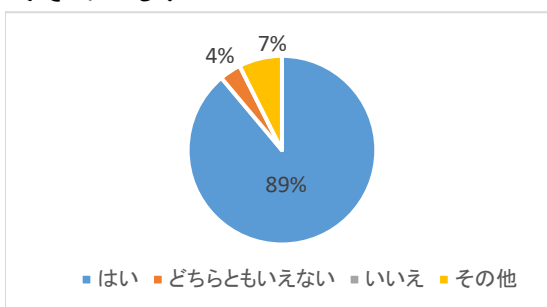


はい	24 人
どちらとも	1 人
いいえ	0 人
その他	2 人

### 【コメント】

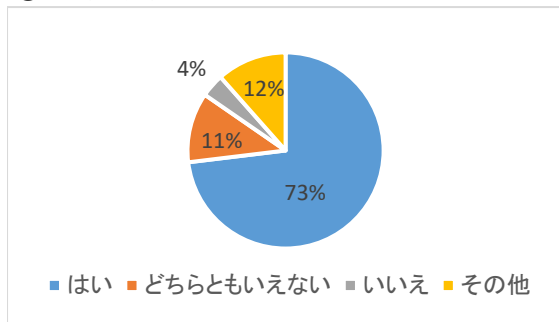
- ・個人面談で支援計画を作成してくれた。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解ができてきているか



はい	24 人
どちらとも	1 人
いいえ	0 人
その他	2 人

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

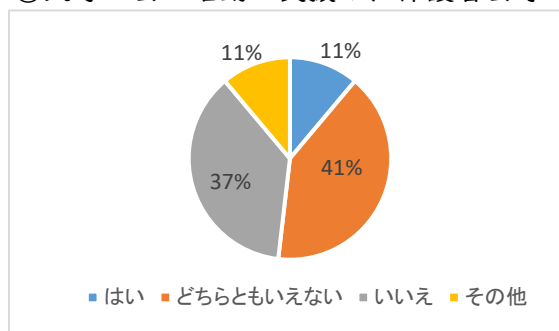


はい	19 人
どちらとも	3 人
いいえ	1 人
その他	3 人

【コメント】

・冊子に教室のことを詳しく書いているが、年1～2回面談や電話で話を聞きたい。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

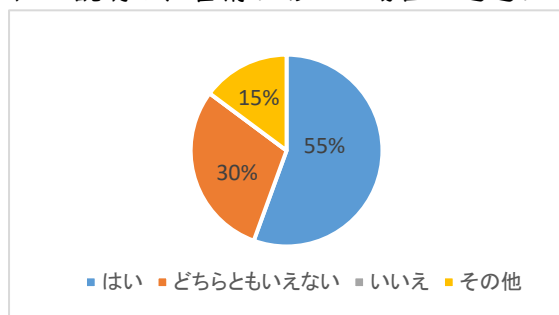


はい	3 人
どちらとも	11 人
いいえ	10 人
その他	3 人

【コメント】

・連携がないのはコロナなので仕方ない。  
・保護者や親向けの勉強会等あったほうが良い。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

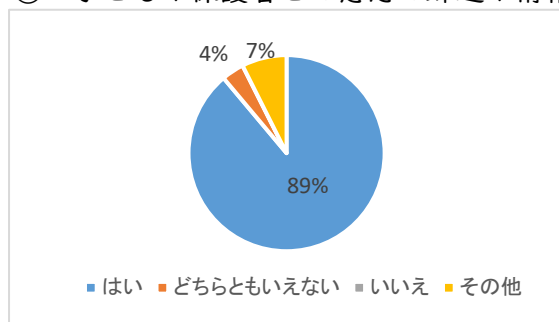


はい	15 人
どちらとも	8 人
いいえ	0 人
その他	4 人

【コメント】

・苦情はない  
・対応されていると思う  
・わかりません

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか

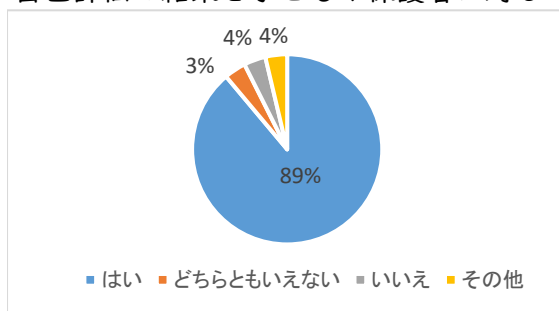


はい	24 人
どちらとも	1 人
いいえ	0 人
その他	2 人

【コメント】

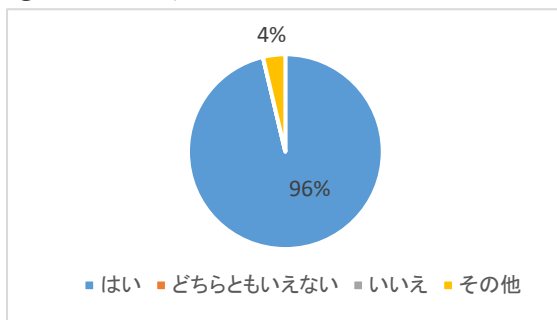
・メールの返信が迅速で助かる。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	24 人
どちらとも	1 人
いいえ	1 人
その他	1 人

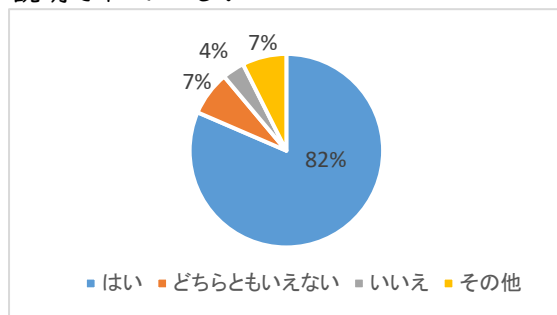
⑭ 個人情報に十分注意しているか



はい	26 人
どちらとも	0 人
いいえ	0 人
その他	1 人

非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

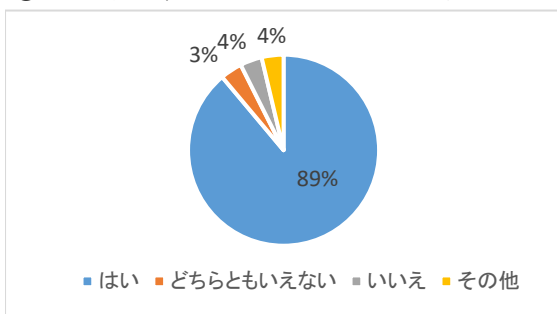


はい	22 人
どちらとも	2 人
いいえ	1 人
その他	2 人

【コメント】

・感染症対応マニュアルの詳しい説明をしてほしい。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい	24 人
どちらとも	1 人
いいえ	1 人
その他	1 人

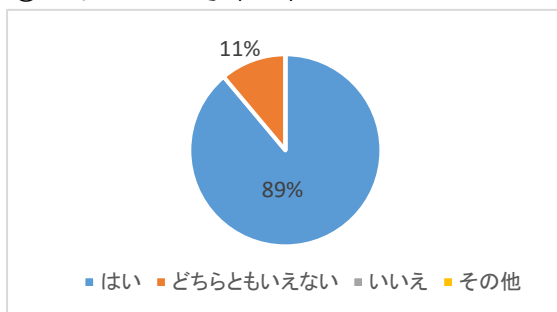
【コメント】

・まだ参加していない

【非常時の対応について】

災害時の訓練は、年に2度（9月・3月）必ず行っております。また、5月には水害時対応の訓練を行っています。非常時の対応、避難先などについては、教室エントランスにも張り出しておりますが、子どもたちの訓練に合わせて、あらためて避難先などのお知らせを保護者様にもごらんいただけるよう、配布するようにいたします。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

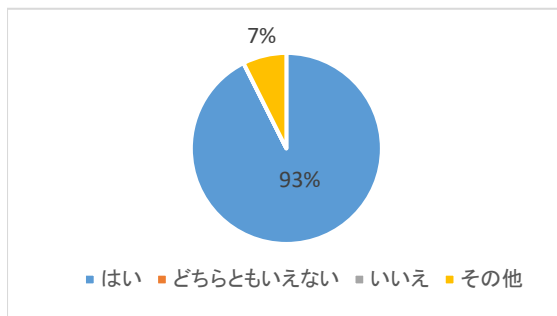


はい	24 人
どちらとも	3 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

・行きたくない、休みたいという時がある。  
・そもそも通学、通所に積極的でなく、その日ごとに本人の気持ちに左右される。

⑱ 事業所の支援に満足しているか



はい	25 人
どちらとも	0 人
いいえ	0 人
その他	2 人

【コメント】

・学校で使用しているiPadが使えるようになると嬉しい。

⑲最後に、上記アンケート項目に限らず、ご自由にご記入ください

- ・大好きなキャラクターをトレーニングのプリントに使用するなど、少しでも興味がわくように工夫してくださりありがとうございます。丁寧なご指導に感謝します。
- ・温かい視点で支援してくださり、ありがとうございます。
- ・学習の様子を定期的に見せてほしい（ZOOMやLiveで）。教科書予習をしていただけると学校の授業で自信が持てる気がします（子どもの学習理解度にもよりますが）
- ・いつも子どもに合った対応、支援をしてくださりありがとうございます。
- ・高等学校に行くための対策を立てて頂くとありがたいです（面接の仕方やテスト問題など）。
- ・お世話になっています。ありがとうございます。
- ・家では宿題ができませんが、ハッピーテラスに行くときやってきます。先生たちの声かけやサポートもしっかりしていて安心しておまかせできます。今後ともよろしくお願いいたします。