

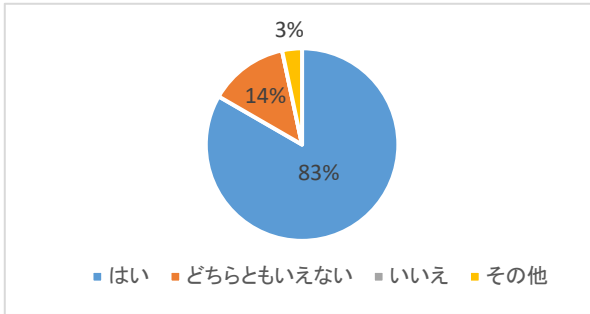
アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。
ハッピーテラス西葛西教室が開所し、まもなく6年がたちます。昨年度末に、西葛西教室をご利用の皆様を対象にアンケートを実施させていただいた結果、44名に配布し30名のご家庭から貴重なご意見をいただきました。

アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきたいと思っております。

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

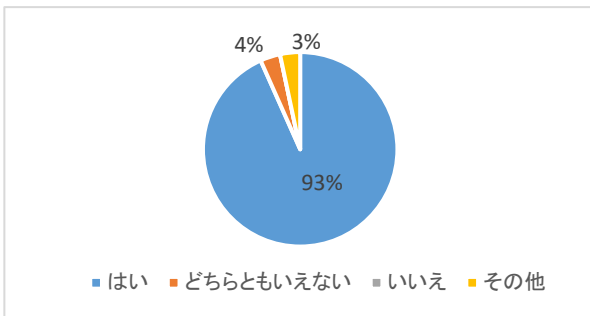


はい	25人
どちらともいえない	4人
いいえ	0人
その他	1人

【コメント】

- ・適正基準が分からない
- ・授業以外の時間でゆっくりできる環境がもう少しあればと思う。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

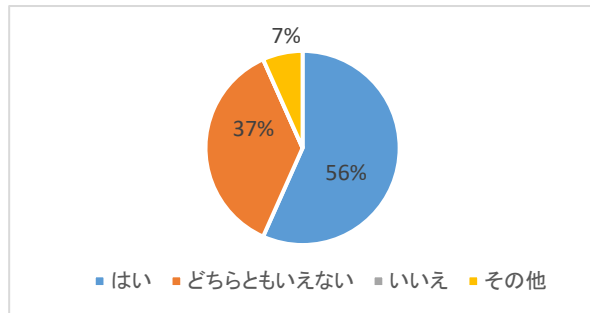


はい	28人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	1人

【コメント】

- ・適正基準がわからない

③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	17人
どちらともいえない	11人
いいえ	0人
その他	2人

【コメント】

- ・よくわからない
- ・ビルの中にあるので、構造的に難しいと思う。

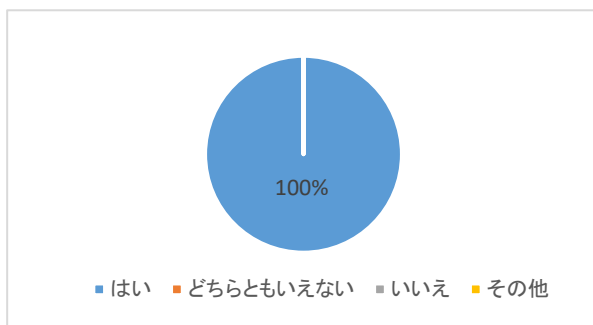
【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3㎡の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の設置が義務付けられています。現在西葛西教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。

西葛西教室は、テナントの5階部分に当たりエレベーターを利用します。手すりなどはつけることが難しい状態です。日ごろから、安全にエレベーターを使用するよう声掛けを行ったり、正しい使い方の練習や、走らないように見守ることを徹底していきます。

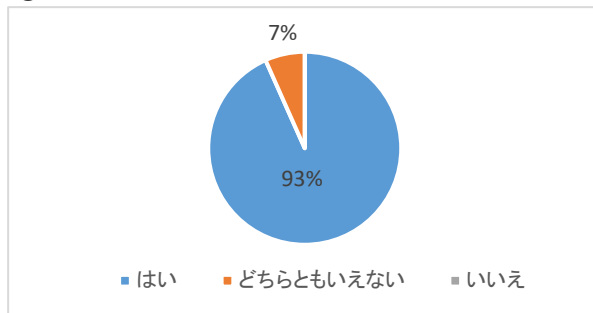
適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



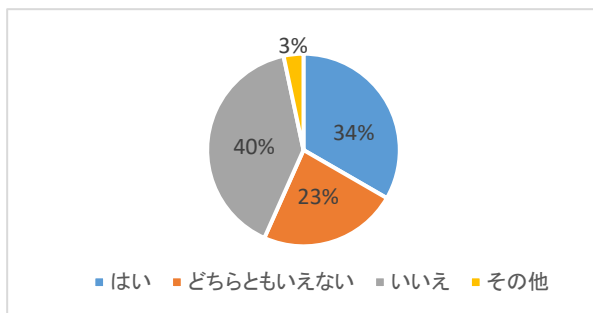
はい 30人
どちらともいえない 0人
いいえ 0人
その他 0人
【コメント】

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



はい 28人
どちらともいえない 2人
いいえ 0人
その他 0人
【コメント】

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



はい 10人
どちらともいえない 7人
いいえ 12人
その他 1人
【コメント】

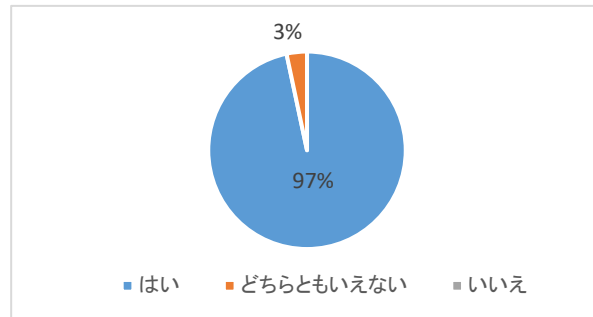
・この連携が取れている放デイを見たことが無い。どこにあるのでしょうか。
・なくていい

【適切な支援の提供について】

「障害のない子ども」との活動は、現状難しい状況です。また、知人に放課後等デイサービスを利用していることを知られたくないという方もいらっしゃいます。外部イベントに参加するなど、出来ることをみつけて考えていきたいと思えます。

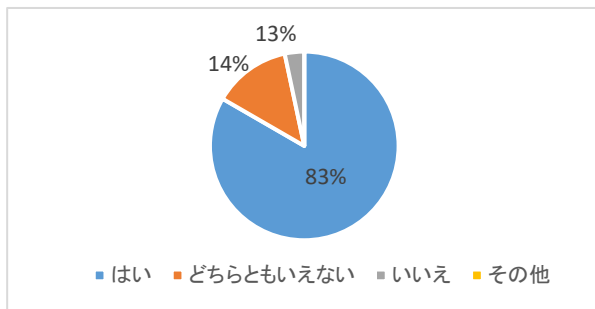
保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



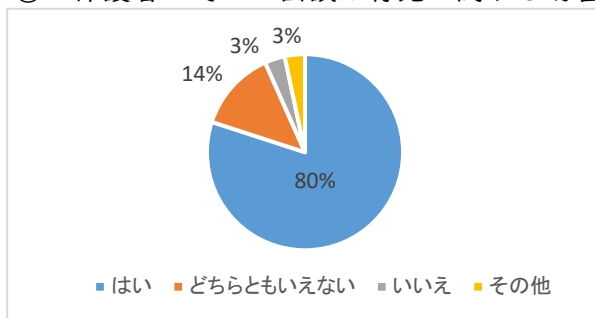
はい 29人
どちらともいえない 1人
いいえ 0人
その他 0人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解ができているか



はい	25 人
どちらともいえない	4 人
いいえ	1 人
その他	0 人

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

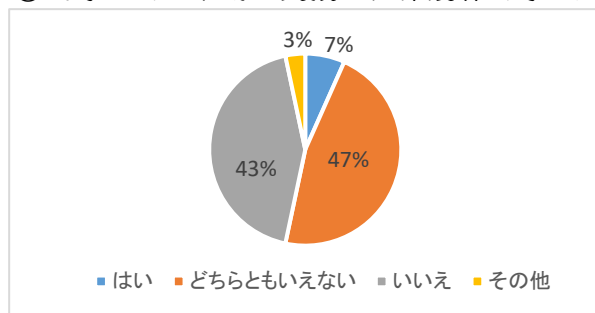


はい	24 人
どちらともいえない	4 人
いいえ	1 人
その他	1 人

【コメント】

・連絡帳で教室のことを書いてくれますが、面談や電話で話を聞きたい。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

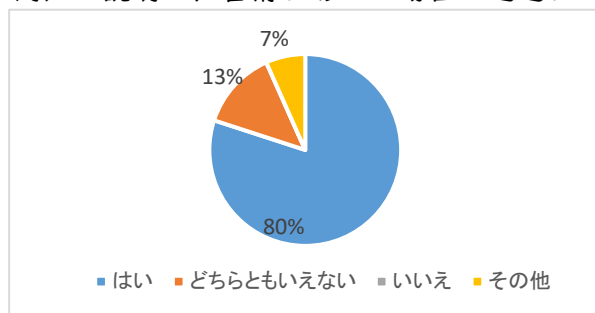


はい	2 人
どちらともいえない	14 人
いいえ	13 人
その他	1 人

【コメント】

・特に必要ではない。
・異なる地域から通所していることもあり、個人的には必要性を感じていない。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

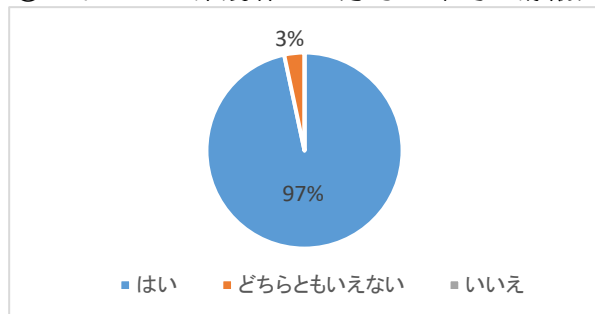


はい	24 人
どちらともいえない	4 人
いいえ	0 人
その他	2 人

【コメント】

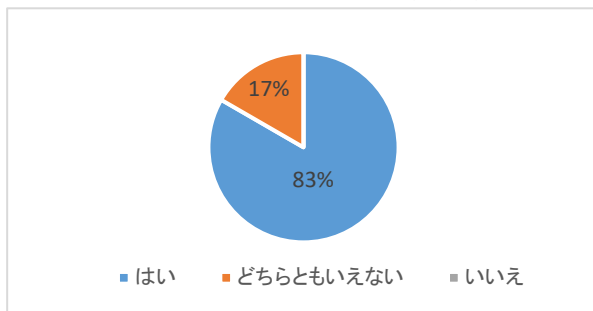
・わかりません。
・苦情を知りません。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



はい	29 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	25 人
どちらともいえない	5 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑭ 個人情報に十分注意しているか



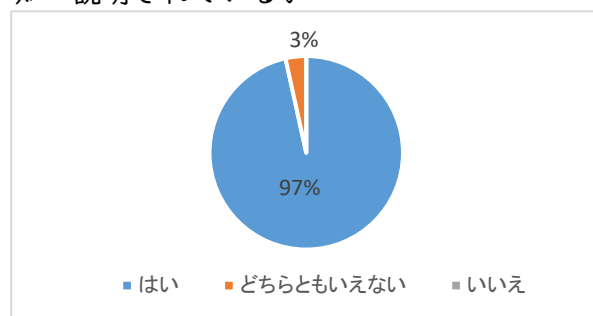
はい	29 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【保護者への説明等について】

一日の振り返りをなるべくお迎え時等で行うようにしています。また、学校やご家庭で気になったことは、いつでもご相談いただきたいと思います。

非常時等の対応

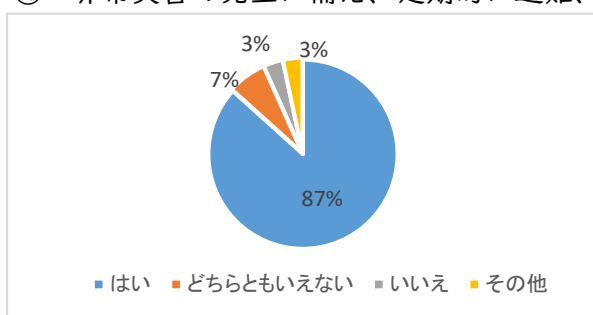
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい	28 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	1 人

【コメント】
・わかりません。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



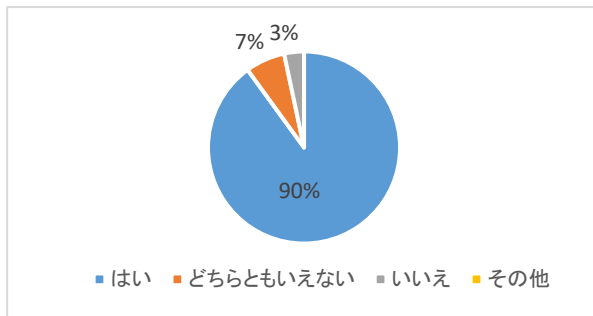
はい	26 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	1 人
その他	1 人

【コメント】
・避難訓練は、半年に一度でもした方がいいと思う。

【非常時の対応について】

災害時の訓練は、年に2度（9月・3月）必ず行っております。非常時の対応、避難先などについては、教室エントランスにも張り出しておりますが、子どもたちの訓練に合わせて、あらかじめ避難先などのお知らせを保護者様にもごらんいただけるよう、配布するようにいたします。また、来年度から、水害時対応の訓練も追加して行う予定です。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

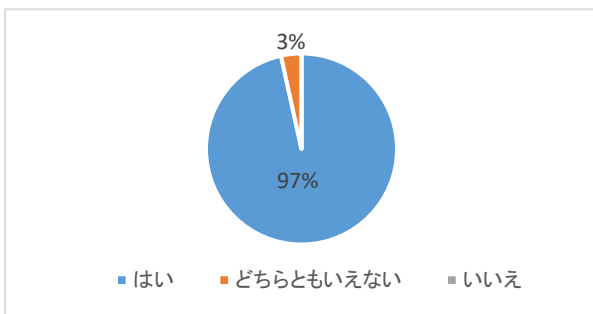


はい	27 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	1 人
その他	0 人

【コメント】

- ・いつもありがとうございます。
- ・子どもの居場所としてとても重要と感じている。

⑱ 事業所の支援に満足しているか



はい	27 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

- ・送迎サービスがあるとなおよいです。
- ・お買い物に付き合ってもらって、とてもいい経験になっている。
- ・オンラインセミナーがあれば参加してみたい。

⑲最後に、上記アンケート項目に限らず、ご自由にご記入ください

- ・いつもありがとうございます。
- ・毎回楽しく通えている様で安心しています。帰り、今日は何をして楽しかったと話してくれます。
- ・まだ通ったばかりなので分からないことが多いのですが、小さなお子さんが多いように感じています。もしわかれば、その日に通っているお子さんの学年層、時間帯など分かれば、もう少し子供に合いそうな時間帯に利用できるようにしたいなと思っています。
- ・学校で色々な行事活動、学校全体でのクラス代表で発言する事が出来るようになった。
- ・ハッピー教室へ通うのが楽しみで、大人になったらハッピー教室のような所で働きたいと言う目標ができた
- ・学校で友達とのコミュニケーションもとれる様になった。
- ・SSTに特化した放デイはあまりないので、とてもありがたいです。トレーニング内容は手紙で確認することができ、連絡帳に教室での様子を記載していただけるので、安心できます。
- ・テラスでの時間が一息つける時間になっているようです。トレーニングや先生との会話を通して、コミュニケーション面が特に成長したと思います。家でも学校生活のことを話してくれるようになったり、嫌なことも自分なりに消化できるようになってきたりしていると感じます。