

アンケート集計結果のお知らせ

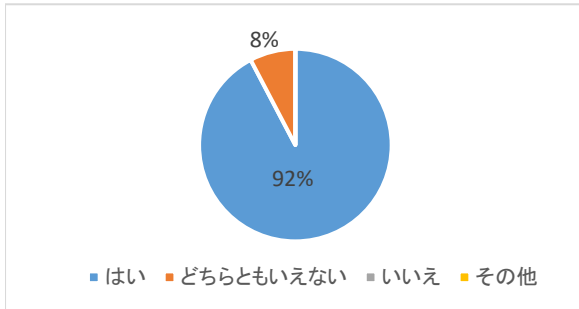
日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。

ハッピーテラス東葛西教室は学習を中心にトレーニングを行う教室です。お子様たちが各々モチベーションを持ち、メリハリのついた時間を過ごしている様子が見られます。

今年度もアンケートを配布させていただき、30世帯のご回答をいただきました。アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきます。引き続き当事業所の運営にご協力をくださいますよう、よろしくお願いいたします。

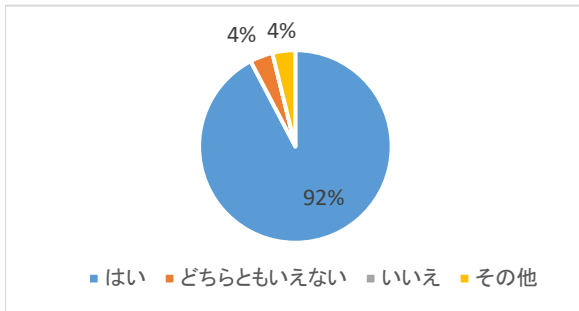
環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



はい	29 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

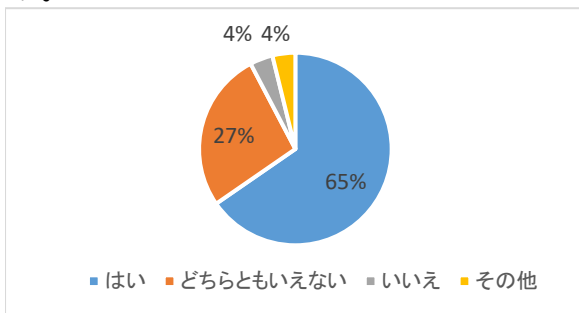


はい	28 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

- ・本人がやっているところを見学したことが無いためわからない
- ・見学時と職員の変動があるかわからない

③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



はい	17 人
どちらともいえない	7 人
いいえ	2 人
その他	3 人

【コメント】

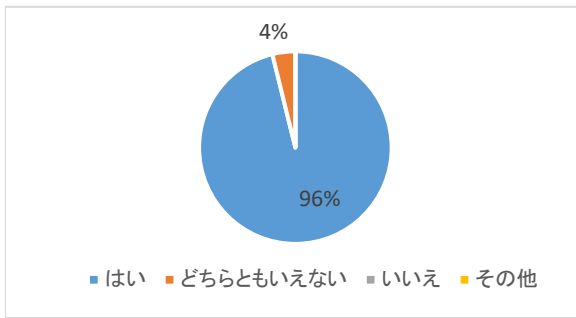
- ・設置の有無の説明を受けていないためわからない
- ・階段なので歩行困難な方は厳しいかもしれない

【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3㎡の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の設置が義務付けられています。現在東葛西教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。

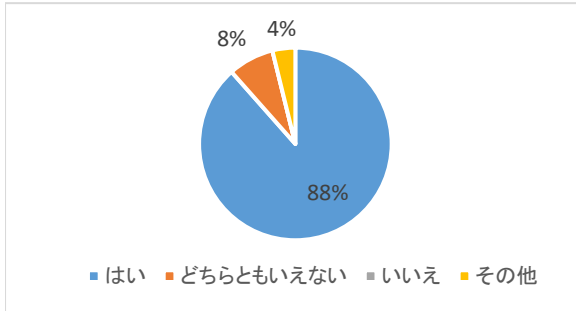
適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



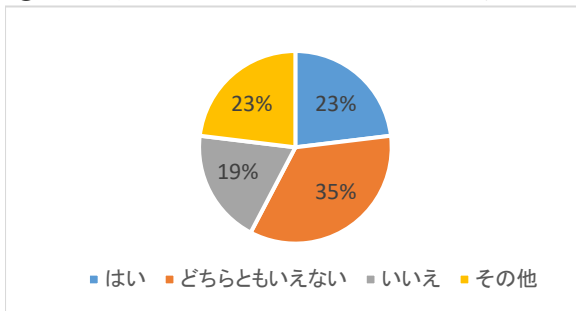
はい	30 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



はい	30 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

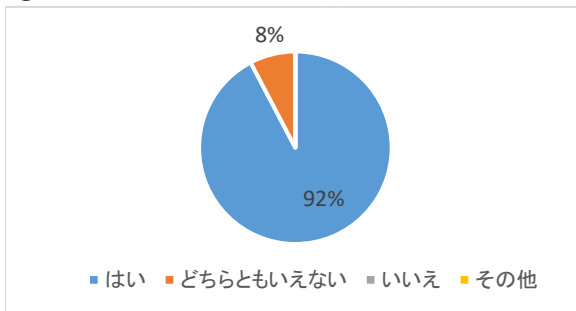


はい	0 人
どちらともいえない	21 人
いいえ	5 人
その他	2 人

【コメント】
・交流の話を耳にしない

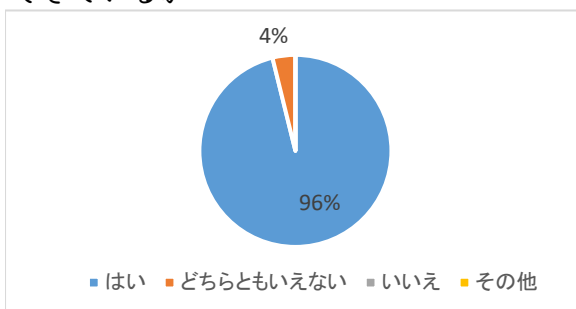
保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



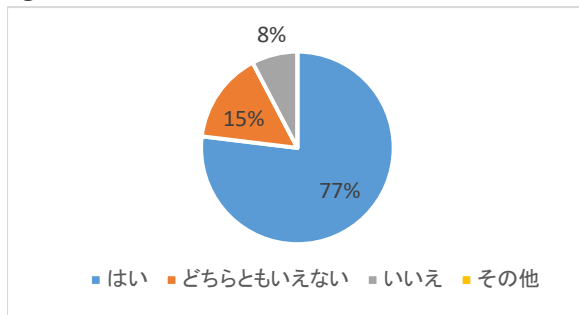
はい	30 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解ができているか



はい	30 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

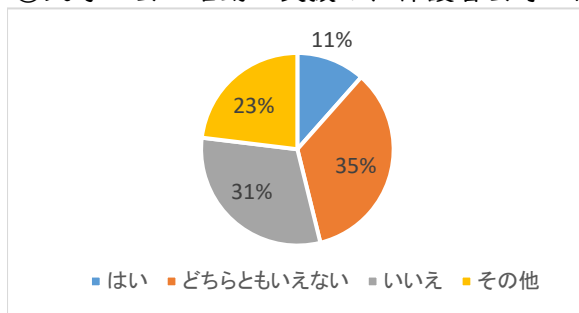


はい	26 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	1 人
その他	1 人

【コメント】

・面談はこちら側から希望した

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

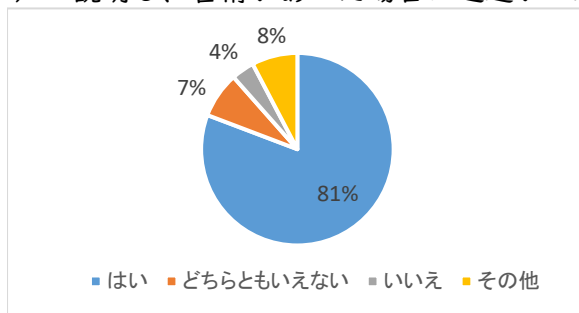


はい	4 人
どちらともいえない	10 人
いいえ	12 人
その他	2 人

【コメント】

・全くない

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



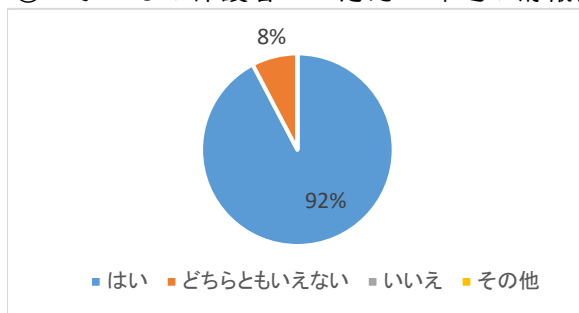
はい	21 人
どちらともいえない	4 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

・苦情を伝えた事も他で聞いたこともないのでわからない

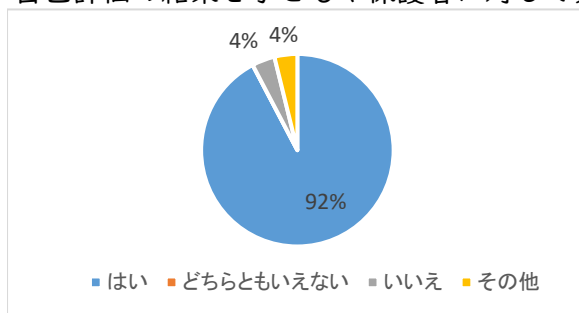
・今まで苦情などが無い

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



はい	29 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	25 人
どちらともいえない	5 人
いいえ	0 人
その他	0 人

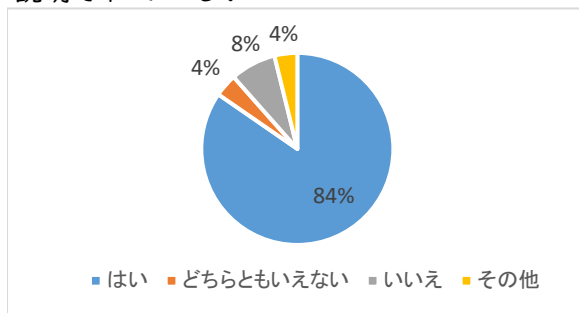
⑭ 個人情報に十分注意しているか



はい	30 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人
その他	0 人

非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

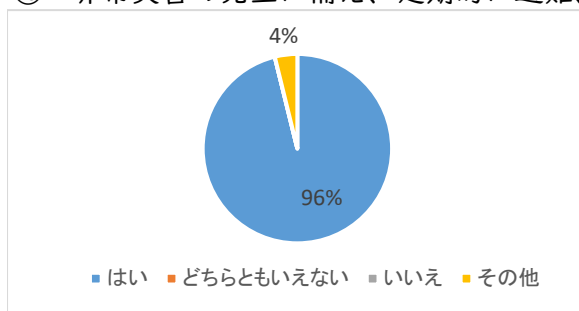


はい	28 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	1 人
その他	0 人

【コメント】

- ・避難訓練等はしていないように思う

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい	29 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	1 人
その他	0 人

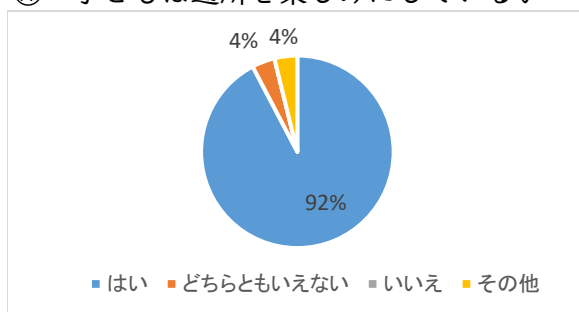
【コメント】

- ・避難訓練等はしていないように思う

【非常時の対応について】

災害時の訓練は、年に2度（9月・3月）必ず行っております。また、5月には水害時対応の訓練を行っています。非常時の対応、避難先などについては、教室エントランスにも張り出しておりますが、子どもたちの訓練に合わせて、あらためて避難先などのお知らせを保護者様にもごらんいただけるよう、配布するようにいたします。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

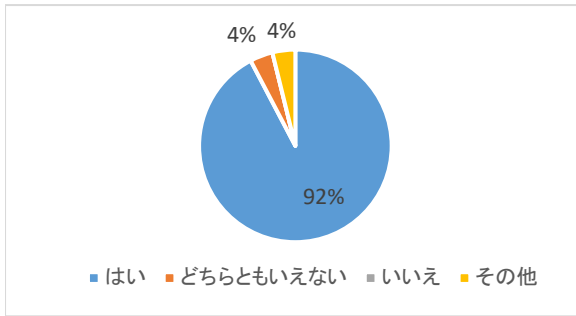


はい	23 人
どちらともいえない	6 人
いいえ	1 人
その他	0 人

【コメント】

- ・遊びが楽しくなってしまうと行き渋りがありますが、基本的には楽しみにしています。
- ・楽しみにしています
- ・嫌がってはいない
- ・友達と遊びたいという時がある
- ・最近土曜日は友達と遊ぶのを優先することがある

⑱ 事業所の支援に満足しているか



はい	29 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人
【その他】	
・eライブラリもできるようになってほしい	

⑲最後に、上記アンケート項目に限らず、ご自由にご記入ください

- ・これからもお世話になります
- ・中学生になり、勉強量も増え時間が足りず成績が下がってしまい、日々の勉強の大切さを痛感しています。勉強量を少しずつでも増やせるよう声かけをしていきたいと思えます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。回数は減ってしまいましたが、よろしく願います。
- ・子供が気に入っていて勉強にも集中して取り組めるようです。毎回提供記録で当日の様子や学習内容も伝えてくれるので様子が伝わってきて安心して通わせています。