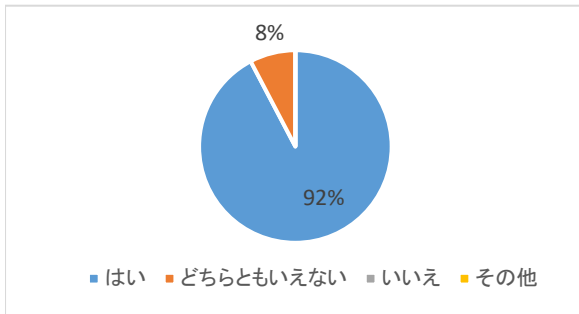


アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。
今年度も、一之江教室をご利用の皆様を対象にアンケートを実施させていただいた結果、42世帯に配布し33世帯のご家庭から貴重なご意見をいただきました。
アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきたいと思っております。

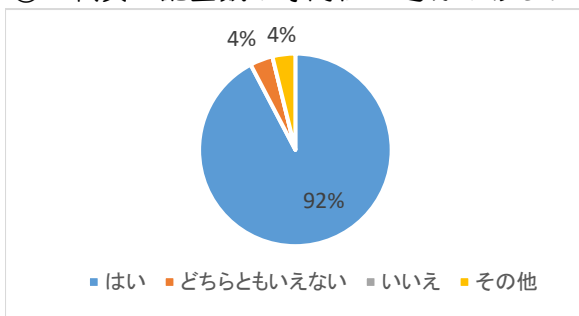
環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



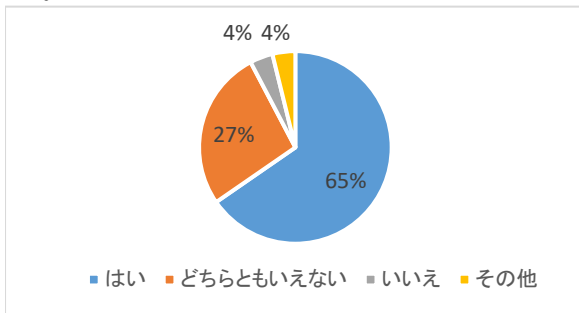
はい	33 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人
その他	0 人

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



はい	30 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	0 人
その他	0 人

③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



はい	19 人
どちらともいえない	11 人
いいえ	0 人
その他	1 人

【コメント】

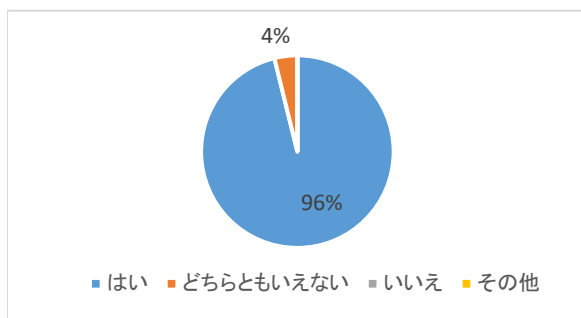
- ・男性スタッフがいなかったときにはトイレの確認はどうしているのか気になります。
- ・コロナ禍になってから見学に行っていないので分からない

【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3㎡の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の設置が義務付けられています。現在一之江教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。一之江教室は、テナントの2階部分にあたり、手すりなどはつけることが難しい状態です。日ごろから、声掛けを行ったり、見守ることを徹底していきます。またエレベーターは、マンション上階のみの利用となっています。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

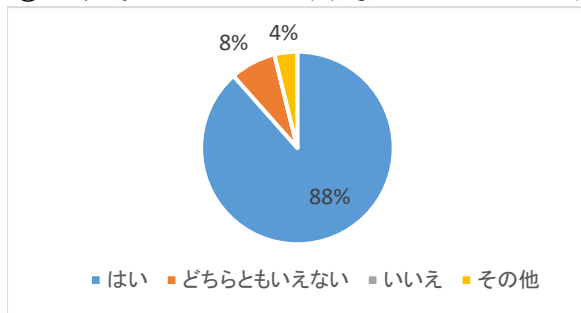


はい	32 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

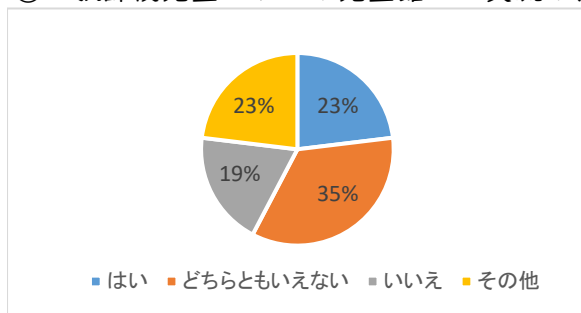
- ・ 出入りは階段しかない
- ・ 2階にあるので車椅子の方は利用しづらいかと思えます

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



はい	30 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	1 人
その他	0 人

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



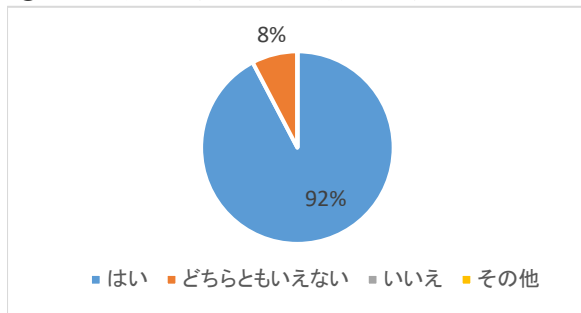
はい	5 人
どちらともいえない	14 人
いいえ	10 人
その他	3 人

【コメント】

- ・ 息子が慣れない人と接することが苦手な為、とくに必要性を感じていない
- ・ こういうプログラムには参加しない

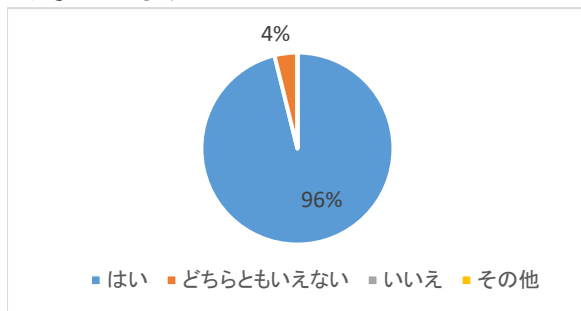
保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



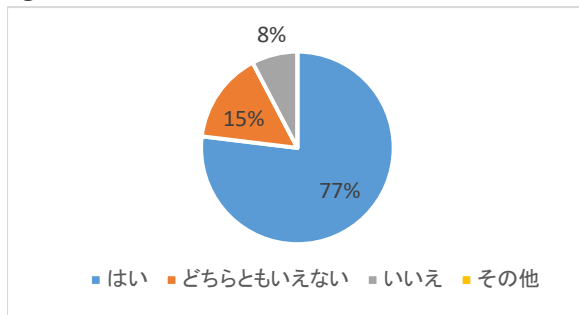
はい	31 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解ができているか



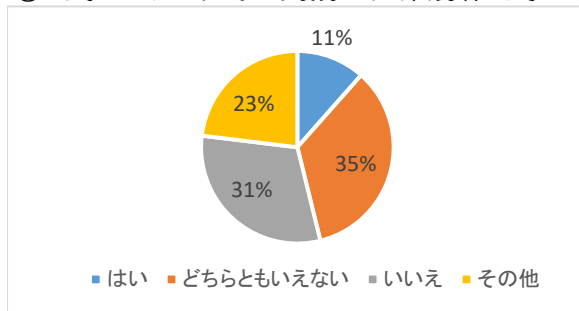
はい	31 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



はい	27 人
どちらともいえない	6 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

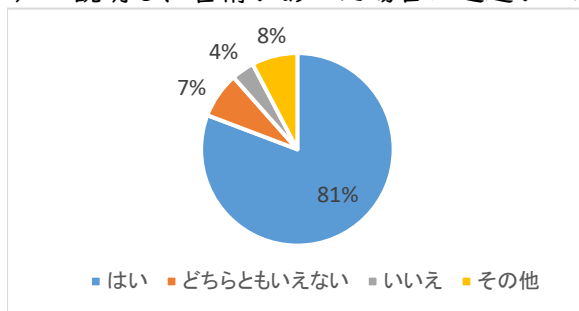


はい	8 人
どちらともいえない	10 人
いいえ	12 人
その他	3 人

【コメント】

- ・ 必要性を感じていない
- ・ 親同士が希望すれば交流があったほうが良いと思う
- ・ なかなか難しいと思うが、我が子と交流のある保護者の方を知っておきたいと思った。
- ・ 感染症流行中のため今は必要ないと思います。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

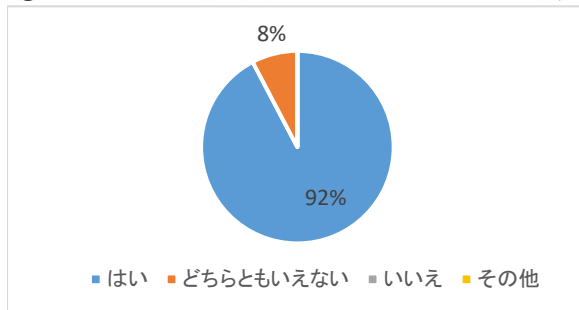


はい	23 人
どちらともいえない	6 人
いいえ	1 人
その他	3 人

【コメント】

- ・ 特に苦情はないためわからない

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか

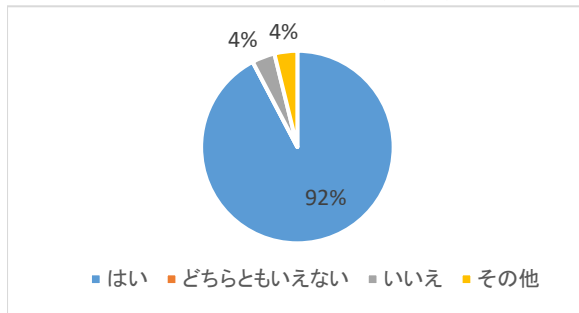


はい	32 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

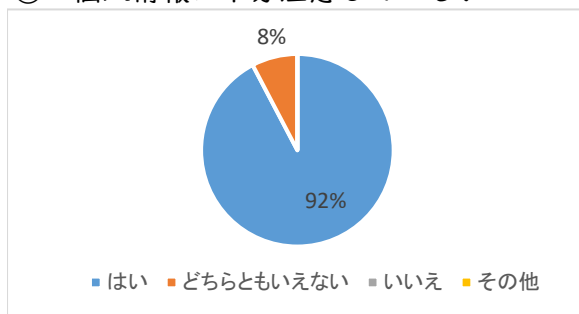
- ・ 利用希望は提出しているが、それが決定しているかどうか全く分からないので決定した日時をお伝えいただきたいです。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	30 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	1 人
その他	0 人

⑭ 個人情報に十分注意しているか



はい	32 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

・持ち帰った裏紙に個人情報のものがあり、ヒヤリとした

【保護者への説明や個人情報等について】

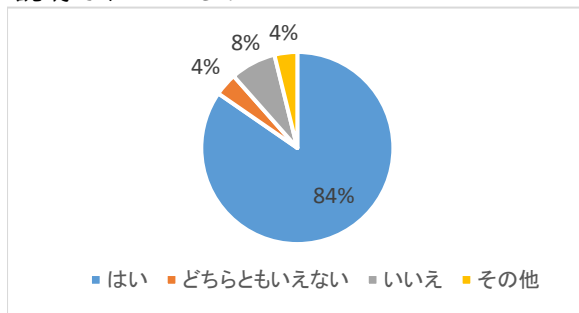
一日の振り返りをなるべくお迎え時等で行うようにしています。また、学校やご家庭で気になったことは、いつでもご相談いただきたいと思います。

利用日などは、利用予定カレンダーでうかがっています。ご家庭でも改めて確認できるようにわかりやすい方法を考えて参ります。

使用可能な裏紙を自由に使って良い紙として、子ども達に提供しています。研修などで使ったものがありますが、教室の利用者情報が載っているものはございませんのでご安心ください。使用して良い紙についてはこれからも十分気をつけてまいりたいと思います。ご指摘ありがとうございました。

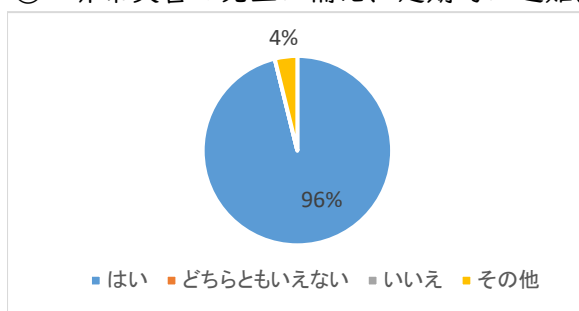
非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい	25 人
どちらともいえない	8 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい	24 人
どちらともいえない	8 人
いいえ	0 人
その他	1 人

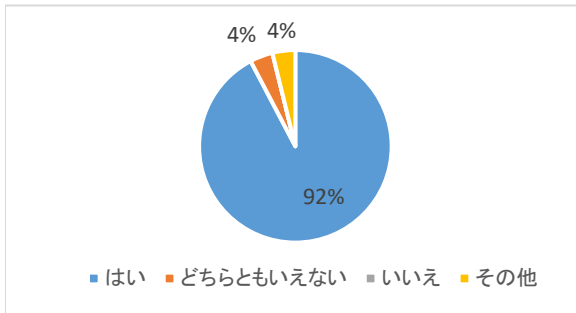
【コメント】

・やっている話は聞いたことがない

【非常時の対応について】

災害時の訓練は、年に2度（9月・3月）必ず行っております。また、5月には水害に対しての訓練を行っています。非常時の対応、避難先などについては、教室エントランスにも張り出しておりますが、子どもたちの訓練に合わせて、あらためて避難先などのお知らせを保護者様にもごらんいただけるよう、配布するようにいたします。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

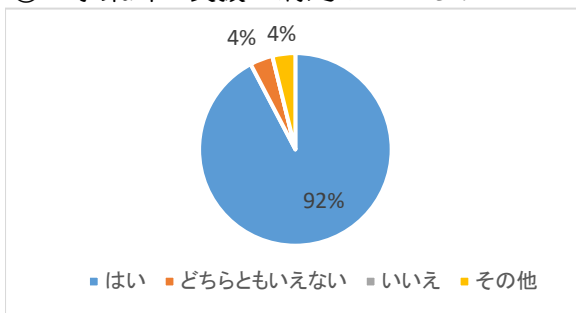


はい	28人
どちらともいえない	3人
いいえ	0人
その他	2人

【コメント】

- ・最近学校の宿題の量が多かったり難しくなってきた、行くまでに疲れてしまっています。
- ・イベント等興味のある日は嬉しそうです。
- ・同学年やお兄さんたちが多く、交流に変化があり、楽しいようです。
- ・子どもが電話で連絡し、通所時だけでなく日常の不安を相談できる場所、メンタルの安定を図れる場所となっていると思います。
- ・息抜きの場所として通所しているようですが、同学年の子が少なく寂しいようです。

⑱ 事業所の支援に満足しているか



はい	32人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	0人

【コメント】

- ・子どもの学校生活に合わせた不定期利用の配慮がありがたいです。

⑲最後に、上記アンケート項目に限らず、ご自由にご記入ください

- ・コロナの中、楽しいイベントなどを毎回考えてくださりありがとうございます。
- ・なかなかお迎えに行く事がなくなったので、直接先生方とお会いできませんが、安心して通わせています。
- ・安心して利用しています。
- ・今後共よろしく願いいたします。
- ・連絡ツールがメールだと少し不便に感じます。LINEなど何かあれば相談しやすいのかなと思いました。
- ・いつもありがとうございます。今後も何卒よろしく願いします。
- ・アットホームな雰囲気ですいつも迎えて下さり、また娘のペースに合わせて下さり、本人も楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。
- ・登校拒否と外出を嫌がっている状況のため通所できず申し訳なく思います。可能であればオンライントレーニングや電話などで話し出来る等があれば良いと思います。