

アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。

ハッピーテラス葛西教室が開所し、まもなく7年となります。昨年度末に、葛西教室をご利用の皆様を対象にアンケートを実施させていただいた結果、40世帯に配布し26名のご家庭から貴重なご意見をいただきました。

アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきます。引き続き当事業所の運営にご協力をくださいますよう、よろしくお願いいたします。

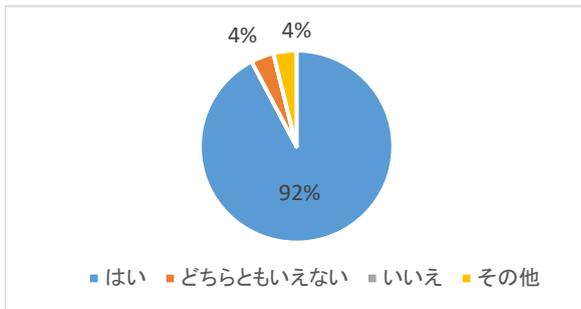
環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



はい	24人
どちらともいえない	2人
いいえ	0人
その他	0人

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



はい	24人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	1人

【コメント】

・職員の方全員がなんらかの資格を持っているということで、とても頼もしく思っています。

③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



はい	17人
どちらともいえない	7人
いいえ	1人
その他	1人

【コメント】

・手すりがついていない

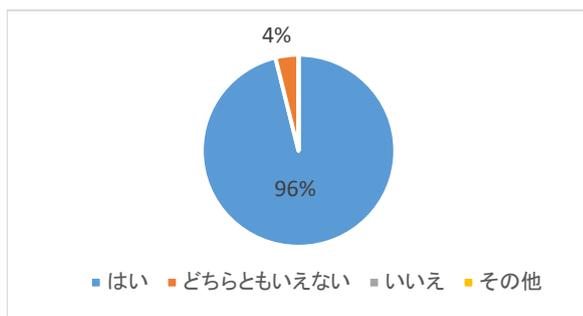
【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3㎡の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の設置が義務付けられています。現在葛西教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。

葛西教室は、テナントの2階部分にあたり、手すりなどをつけることが難しい状態です。日ごろから、安全に階段を降りるよう声掛け、練習したり、走らないように見守ることや、引率をしています。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



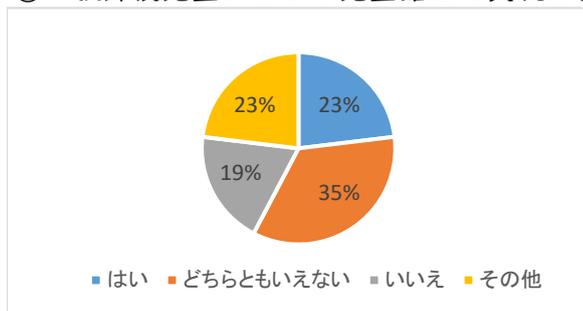
はい	25 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



はい	23 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	1 人

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



はい	6 人
どちらともいえない	9 人
いいえ	5 人
その他	6 人

【コメント】

- ・このような交流や活動の機会があるのか知らない
- ・わからない

【適切な支援の提供について】

イベントは作業トレーニングを備えたものを重視しています。手指の巧緻性を高めることや、計量を行うもの、役割分担のある調理などを行い、充実したイベントになったと感じています。また葛西教室の特徴として、「学習」を「その子に必要なスキル」ととらえ、学校の「国・数」などの教科に取り組む他、就労を意識したシール貼りや、仕分け作業なども取り入れています。

「障害のない子ども」との活動は、現状難しい状況です。また、知人に放課後等デイサービスを利用していることを知られたくないという方もいらっしゃいます。コロナ禍で難しいですが、収まったところに外部イベントに参加するなど、出来ることをみつけて考えていきたいと思っています。

保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



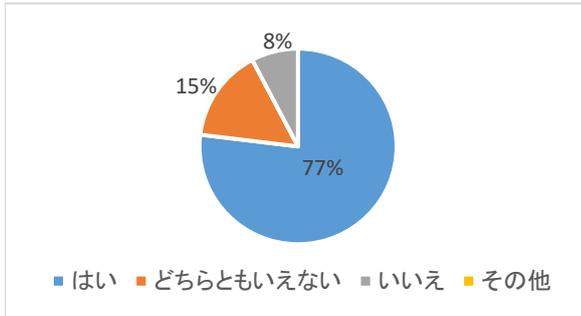
はい	24 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解が
できているか



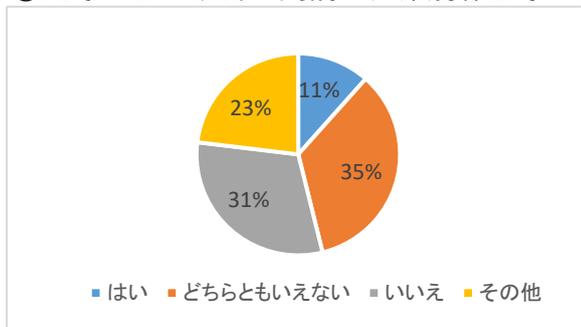
はい	25 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



はい	20 人
どちらともいえない	4 人
いいえ	2 人
その他	0 人

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

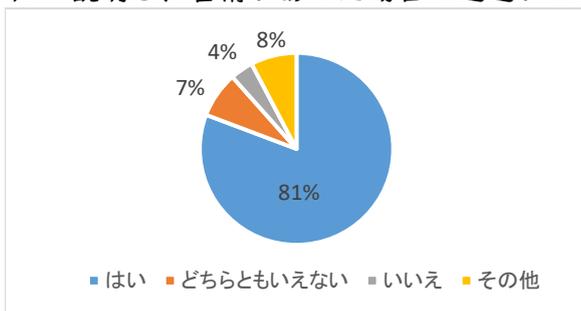


はい	3 人
どちらともいえない	9 人
いいえ	8 人
その他	6 人

【コメント】

- ・現在は必要性を感じません
- ・個人的に希望していないのでわからない
- ・コロナ禍ですし、活動がなくても仕方がない
- ・コロナ禍なのでないと思っています

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	21 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	1 人
その他	2 人

【コメント】

- ・知らない

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



はい	24 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	24 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	1 人
その他	1 人

⑭ 個人情報に十分注意しているか



はい	24 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【保護者への説明等について】

一日の振り返りをなるべくお迎え時等で行うようにしています。また、学校やご家庭で気になったことは、いつでもご相談いただきたいと思っています。

面談時間は、お子様をお預かりしている時間にもお受けするようにいたします。様子を見ながらお話できることもあると思いますので、お時間はご相談ください。教室の見学もいつでも承りますので、よろしくお願いいたします。

非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい	22 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	2 人
その他	1 人

【コメント】

・緊急時の対応は約款に記載してあるが、防犯と感染症はどこに記入があるのかわからないです。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい	25 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人
その他	1 人

【コメント】

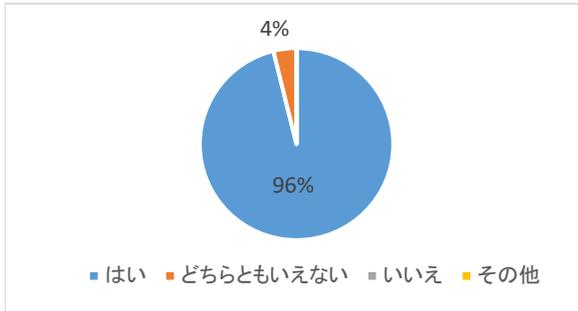
・いつ訓練を行っているのかわからない

【非常時の対応について】

災害時の訓練は、年に2度（9月・3月）必ず行っております。また、5月にはスタッフ内で水害時訓練も行っています。非常時の対応、避難先などについては、教室エントランスにも張り出しておりますが、子どもたちの訓練に合わせて、あらためて避難先などのお知らせを保護者様にもごらんいただけるよう、配布するようにいたします。

5月毎に緊急連絡先の更新を保護者の方にもお願いいたしますので宜しくお願い致します。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



はい	25 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

・学校の帰りに「今日はハッピーテラス行く？」と聞かれ、「やったー」と嬉しそうにしています

⑱ 事業所の支援に満足しているか



はい	24 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑲最後に、上記アンケート項目に限らず、ご自由にご記入ください

・アンケートに関して、「出来ていない」というより「知らないため答えられない」というものが多かった。

・いつもありがとうございます。学校授業と重なってしまったり、疲れもあり、バタバタと向かう事が多くありましたが、ハッピーテラスに行くと、帰りは「〇〇して楽しかった」「がんばった」とたくさん話をしてくれます。

・いつも通所を楽しみにしているので、本人の居場所になっているんだなと感じます。困った時には相談できるとのことで少し気が楽になります。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

・決まった曜日だけでは無く積極的に他の日も案内してくれて助かっています。発達支援系の病院にも通っていますが、そちらの先生にハッピーテラスに通う事になったと伝えると「あそこはとても評判のいいところですよ」と教えて下さりました。実際、子どもも嬉しそうに通所しており、活動を通し色々な経験をさせていただき感謝しています。

・公園に連れて行ってくれたり、子どもも楽しく通っています。急な変更にも関わらず対応してくれたり、感謝しています。

・先生方やお友達に会えることを楽しみにしています。学校とは別に安心できる場所があって、本人にとって良い事だと感じ嬉しく思っています。