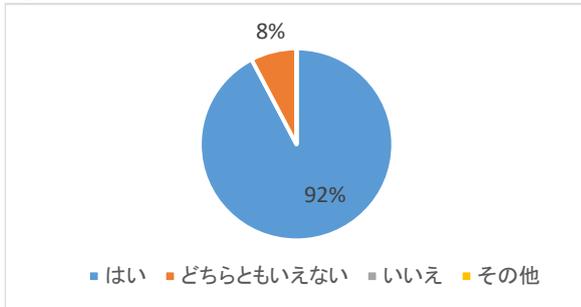


アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。
ハッピーテラス西葛西教室が開所し、まもなく8年がたちます。昨年度末に、西葛西教室をご利用の皆様を対象にアンケートを実施させていただいた結果、41名に配布し27名のご家庭から貴重なご意見をいただきました。
アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきたいと思っております。

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



はい	27人
どちらともいえない	0人
いいえ	0人
その他	0人

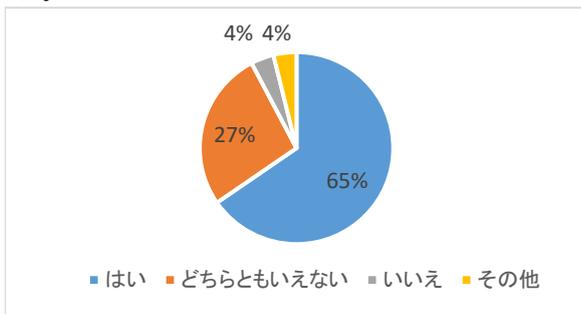
【コメント】
・適正基準がわからない

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



はい	26人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	0人

③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



はい	20人
どちらともいえない	4人
いいえ	1人
その他	2人

【コメント】
・判断する知識がありません
・トイレ等は利用したことがないのでわかりません

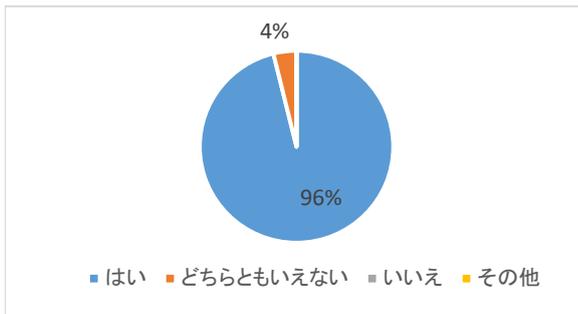
【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3㎡の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の設置が義務付けられています。現在西葛西教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。

西葛西教室は、テナントの5階部分にあたりエレベーターを利用します。手すりなどはつけることが難しい状態です。日ごろから、安全にエレベーターを使用するよう声掛けを行ったり、正しい使い方の練習や、走らないように見守ることを徹底していきます。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



はい	24 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

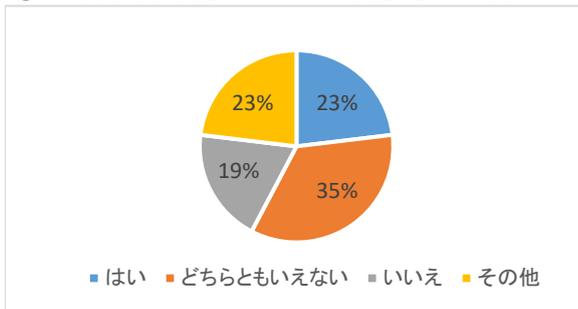


はい	26 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

・毎回イベントが楽しい内容で、子どもがとても喜んでいる

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



はい	8 人
どちらともいえない	8 人
いいえ	8 人
その他	3 人

【コメント】

・わかりません

【適切な支援の提供について】

「障害のない子ども」との活動は、現状難しい状況です。また、知人に放課後等デイサービスを利用していることを知られたくないという思いの方もいらっしゃいます。外部イベントに参加するなど、出来る事を見つけて考えて行きたいと思います。

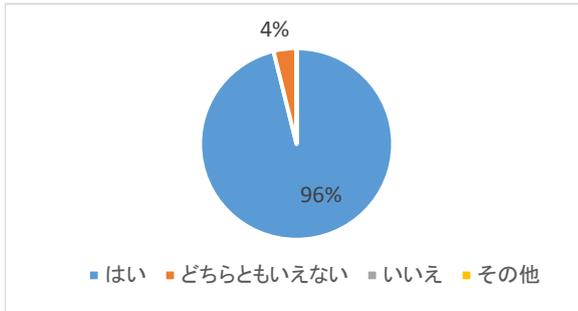
保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



はい	25 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解が
できているか

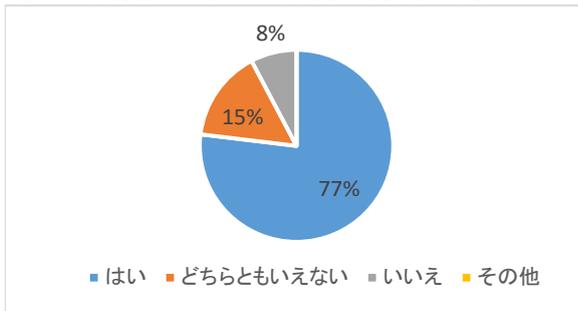


はい	23 人
どちらともいえない	4 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

・丁寧に様子を伝えてくれます

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



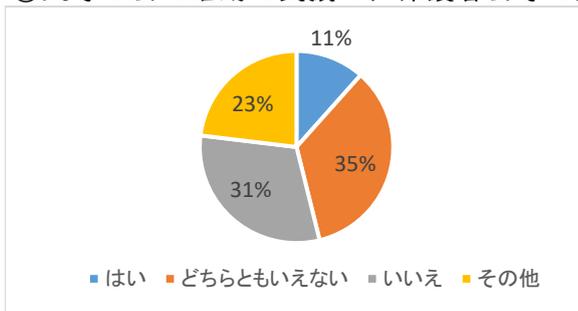
はい	22 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	1 人
その他	1 人

【コメント】

・困った時のアドバイス等々、相談に乗っていただけるので、助かります。

・助言はいただけるが、面談で話がしたい。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

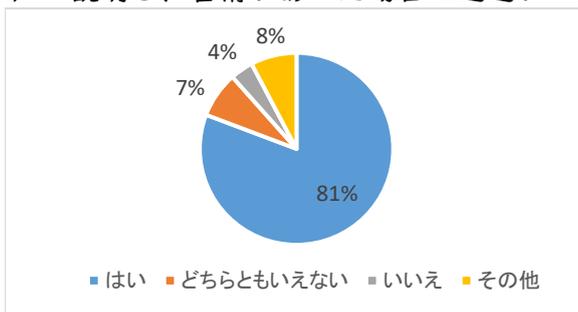


はい	8 人
どちらともいえない	10 人
いいえ	0 人
その他	9 人

【コメント】

・とくに必要を感じない。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	22 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	0 人
その他	2 人

【コメント】

・わかりません

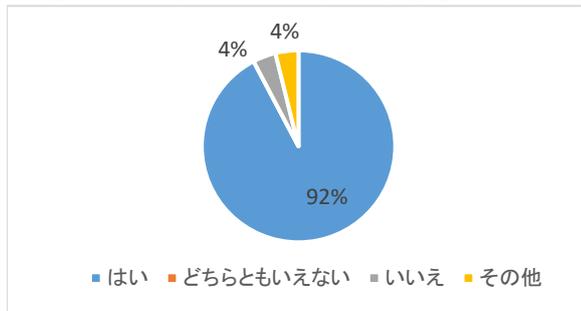
・出したことがないので判断がつかない。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



はい	25 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	23 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	0 人
その他	1 人

⑭ 個人情報に十分注意しているか



はい	26 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】
・わかりません

【保護者への説明等について】

一日の振り返りをなるべくお迎え時等で行うようにしています。また、学校やご家庭で気になったことは、いつでもご相談いただきたいと思っています。

非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい	24 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】
・わかりません

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われ



はい	27 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【非常時の対応について】

災害時の訓練は、年に2度（9月・3月）必ず行っております。非常時の対応、避難先などについては、教室エントランスにも張り出しておりますが、子どもたちの訓練に合わせて、あらかじめ避難先などのお知らせを保護者様にもごらんいただけるよう、配布するようにいたします。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

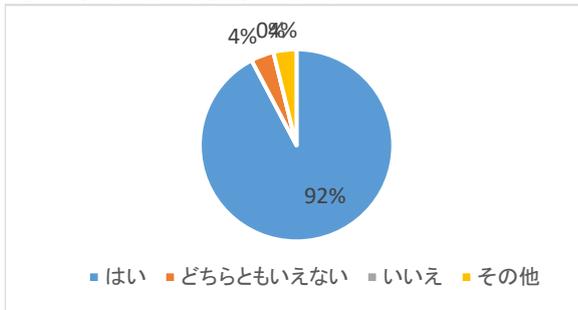


はい	25 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

・自分の居場所になっている様子で、とても安心してきます。

⑱ 事業所の支援に満足しているか



はい	24 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

・送迎がないので、どちらともいえない
・通わせて良かったと思っています。

⑲最後に、上記アンケート項目に限らず、ご自由にご記入ください

- ・先生方のおかげで、とても楽しく通う事が出来ています。ありがとうございます。
- ・小学1年生から毎回楽しく通所出来ているのは先生方のおかげだと思っています。
- ・年に一度でいいので、保護者向けのSSTの成果の発表会があるといいと思っています。
- ・小学校の担任やエンカレッジの先生からトレーニングについて聞かれ、プリント等を見せた事があります。先生方はとても感心されていました。いつも子どもの成長を一緒に見守って頂いて、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ・トレーニングや教室での様子が連絡帳で確認できるので、とても安心して通わせることが出来ています。